Fragebogen zur Erfassung von Fehlern oder Komplikationen bei der Arzneimittellieferung

Ihre Meinung zu unserem Versandhandelsservice ist uns wichtig. Daher bitten wir Sie, selbstverständlich freiwillig und anonym, die folgenden Fragen zu beantworten. Vielen Dank, dass Sie uns helfen, unseren Service weiter zu verbessern.

Waren Sie mit der Lieferzeit Ihres Arzneimittels zufrieden?

☐ sehr zufrieden ☐ akzeptabel ☐ nicht zufrieden **Anmerkung:**

Waren Sie mit dem Zustand der gelieferten Arzneimittel zufrieden?

☐ sehr zufrieden ☐ akzeptabel ☐ nicht zufrieden **Anmerkung:**

Ist das Arzneimittel problemlos zugestellt worden? ja ☐ nein ☐

Anmerkung:

Hatten Sie Fragen zu Ihrem Arzneimittel? ja ☐ nein ☐

Haben Sie die Beratung unserer Apotheke genutzt? ja ☐ nein ☐

Waren Sie mit der Beratung zufrieden?

☐ sehr zufrieden ☐ zufrieden ☐ nicht zufrieden **Anmerkung:**

Werden Sie sich Ihre Arzneimittel auch zukünftig zusenden lassen? ja ☐ nein ☐

Kritik, Anregungen:

Vielen Dank für Ihre Mitarbeit! Ihr Apothekenteam

Germania-Apotheke
Thälmannstr. 25
99085 Erfurt
Tel. 0361-5623214

Apothekenstempel

Quelle: Arbeitshilfe zur Qualitätssicherung der Bundesapothekerkammer (BAK)